

Inleiding

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Algemeen

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

Artikel 4 – No Cure No Pay

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 6 – Wijzigingen van de overeenkomst

Artikel 7 – Contractduur; uitvoeringstermijn

Artikel 8 – Honorarium

Artikel 9 – Betaling

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Artikel 11 – Incassokosten

Artikel 12 – Hosting

Artikel 13 – Onderzoek, reclames

Artikel 14 – Opzegging

Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

Artikel 16 – Teruggave ter beschikking

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Artikel 18 – Vrijwaring

Artikel 19 – Risico-overgang

Artikel 20 – Overmacht

Artikel 21 – Geheimhouding

Artikel 22 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

Artikel 23 – Voorbeelden

Artikel 24 – Geschillen

Artikel 25 – Toepasselijk recht

Artikel 26 – Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Handgraaf Advies.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen.

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Handgraaf Advies en een opdrachtgever waarop Handgraaf Advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Handgraaf Advies, de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Handgraaf Advies en opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De door Handgraaf Advies gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Handgraaf Advies is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Handgraaf Advies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt

dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Handgraaf Advies anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Handgraaf Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. 3.7. Bij akkoord van een offerte, althans aangaan van samenwerking kan deze zonder geldige reden ontbonden worden. Alhoewel Handgraaf Advies op “No Cure No Pay” basis werkt zal de werkzaamheden doorgezet worden totdat de opdracht voltooid is en zal de benodigde kosten in rekening gebracht worden, zie artikel 4.

Artikel 4. “No Cure No Pay”.

4.1. Handgraaf Advies werkt op “No Cure No Pay” basis enkel voor websites, webshops en huisstijl.

4.2. Op overige maatwerk zoals custom scripting of ander maatwerk dan genoemd bij

5.1 wordt “No Cure No Pay” basis niet toegepast, bij dit soort werkzaamheden zal overigens een aanbetaling van 50% benodigd zijn tenzij anders overeengekomen.

4.3. Indien opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of aanbod van Handgraaf Advies welke per e-mail of post verstuurd is zal de werkzaamheden wanneer dit mogelijk is van start gaan, indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst en voordat er iets is opgeleverd, heeft Handgraaf Advies recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Handgraaf Advies zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden + 10% van het vastgestelde honorarium, ongeacht wat er bij punt 5.1 staat omschreven.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst.

5.1. Handgraaf Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Handgraaf Advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Handgraaf Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Handgraaf Advies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Handgraaf Advies zijn verstrekt, heeft Handgraaf Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4. Handgraaf Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Handgraaf Advies is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Handgraaf Advies kenbaar behoorde te zijn.

5.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Handgraaf Advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6. Indien door Handgraaf Advies ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7. Opdrachtgever vrijwaart Handgraaf Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Handgraaf Advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Handgraaf Advies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Handgraaf Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.5. In afwijking van lid 3 zal Handgraaf Advies geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Handgraaf Advies kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Contractsduur; uitvoeringstermijn.

7.1. De overeenkomst tussen Handgraaf Advies en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een tijdsduur van 14 dagen, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij

overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Handgraaf Advies derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 8. Honorarium.

8.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

8.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Handgraaf Advies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

8.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

8.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

8.5. Indien Handgraaf Advies met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Handgraaf Advies niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

8.6. Bovendien mag Handgraaf Advies het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Handgraaf Advies, dat in redelijkheid niet van Handgraaf Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Handgraaf Advies zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Handgraaf Advies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 9. Betaling.

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, en voor implementatie van de ontwikkelde website op uw eigen domeinnaam of oplevering van maatwerk, op een door Handgraaf Advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 15 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Herinneringskosten: eerste herinnering: € 10,00, tweede herinnering: € 10,00, aanmaning: € 20,00. Indien na de aanmaning géén betaling plaats vindt, is Handgraaf Advies gerechtigd de ontwikkelde website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en zal Handgraaf Advies genoodzaakt zijn om haar vordering ter incasso uit handen te geven.

9.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Handgraaf Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.4. Handgraaf Advies heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Handgraaf Advies kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Handgraaf Advies kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud.

10.1. Alle door Handgraaf Advies geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, scripts, software, (digitale) bestanden, enz., blijven eigendom van Handgraaf Advies totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Handgraaf Advies gesloten overeenkomsten is nagekomen.

10.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Handgraaf Advies zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. 5. Door Handgraaf Advies geleverde zaken, die krachtens het onder 9.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. 9.6. Voor het geval dat Handgraaf Advies zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Handgraaf Advies of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Handgraaf Advies zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11. Incassokosten

11.1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare oete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 35,00.

11.2. Indien Handgraaf Advies hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

11.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

11.4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12. Hosting.

12.1. Een overeenkomst voor hosting van de ontwikkelde website, zal bij Handgraaf Advies plaatsvinden. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan Handgraaf Advies.

12.2. Handgraaf Advies is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

12.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de website, geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

1. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
2. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
3. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
4. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; 5. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
6. het afsplitsen van computerprocessoren die na het verbreken van de on line verbinding met Handgraaf Advies blijven lopen binnen Handgraaf Advies of het internet; het verspreiden van computervirussen.

12.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde website te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

12.5. Indien een van de verboden die genoemd zijn in punt 12.3 wordt overtreden zal de schade opgenomen worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een aanklacht welke is opgesteld door een advocatenbureau, gevolgd door een factuur van Handgraaf Advies, opgebouwd uit de schadekosten welke staan omschreven in de nota en alle kosten voor het inschakelen van een advocatenbureau plus eventuele kosten voor het doorzetten naar een rechtszaak. Bij het voldoen van de factuur zal de aanklacht ingetrokken worden. Indien punt 12.4 wordt overtreden is Handgraaf

Advies gerechtigd om de website te deactiveren

12.6. De algemene voorwaarden van Handgraaf Advies is tevens bindend.

Opdrachtgever gaat tevens akkoord met de algemene voorwaarden welke staat vermeld op de website van Handgraaf Advies.

Artikel 13. Onderzoek, reclames.

13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Handgraaf Advies. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Handgraaf Advies in staat is adequaat te reageren.

13.2. Indien een klacht gegrond is, zal Handgraaf Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Handgraaf Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 14. Opzegging.

14.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. 14.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst en voor implementatie van de ontwikkelde website op eigen domeinnaam, heeft Handgraaf Advies recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Handgraaf Advies zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden + 10% van het vastgestelde honorarium.

14.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Handgraaf Advies, zal Handgraaf Advies in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. 14.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Handgraaf Advies extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding.

15.1. Handgraaf Advies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

15.2. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Na het sluiten van de overeenkomst, Handgraaf Advies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. – In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

15.3. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

15.4. Voorts is Handgraaf Advies bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Handgraaf Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Handgraaf Advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. 15.4. Handgraaf Advies behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken.

16.1. Indien Handgraaf Advies aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

16.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 15.1. genoemde verplichting, heeft Handgraaf Advies het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1. Indien Handgraaf Advies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17.2. Indien Handgraaf Advies aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.00 (Zegge: VIJFHONDERD euro).

17.3. In afwijking van hetgeen onder 16.2. is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

17.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Handgraaf Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Handgraaf Advies toegerekend kunnen worden; Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

17.5. Handgraaf Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Handgraaf Advies of zijn ondergeschikten.

17.7 Handgraaf Advies is nooit verantwoordelijk voor de geplaatste content op de website.

Artikel 18. Vrijwaringen

18.1. De opdrachtgever vrijwaart Handgraaf Advies voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

18.2. Indien opdrachtgever aan Handgraaf Advies informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

20.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Handgraaf Advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Handgraaf Advies niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Handgraaf Advies worden daaronder begrepen.

20.3. Handgraaf Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Handgraaf Advies zijn verplichtingen had moeten nakomen.

20.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

20.5. Voor zover Handgraaf Advies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Handgraaf Advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21. Geheimhouding

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Handgraaf Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Handgraaf Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Handgraaf Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22. Intellectuele eigendom en auteursrechten

22.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Handgraaf Advies zich de rechten en bevoegdheden voor die Handgraaf Advies toekomen op grond van de Auteurswet.

22.2. Alle door Handgraaf Advies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande

toestemming van Handgraaf Advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

22.3. Handgraaf Advies behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23. Voorbeelden

Is aan de opdrachtgever een voorbeeld getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 24. Geschillen

24.1. De rechter in de vestigingsplaats van Handgraaf Advies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Handgraaf Advies het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

24.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 25. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Handgraaf Advies en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komend van de overeenkomst.